



### 3. SmartWerke-Workshop

#### Kundennutzen/-kontakt

## Programm

*Moderation: Konstantin Schöfmann, Regulationsmanagement, Wiener Netze*

13:00 Uhr	Das Konzept Customer Care für die Müllentsorgung in Meran <b>Stefan Mutschlechner, Smart City Sektor, Stadtwerke Meran</b>
13:25 Uhr	Sag´s Wien – die Bürger*innen App (Die App für Anliegen an die Stadt Wien) <b>Markus Schlögl, Magistratsdirektion Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit, Gruppe Sofortmaßnahmen, Stadt Wien</b>
13:50 Uhr	Data Science im öffentlichen Interesse <b>Stefan Kreihlsler, Head of Data Science, Upstream Mobility</b>
14:10 Uhr	Bürgerbeteiligung bei der Energiewende – Bürgersolarkraftwerke der Wien Energie <b>Alma Kahler, Geschäftsbereichsleiterin für Asset Entwicklung, Realisierung und Management, Wien Energie</b> <b>Herbert Brandner, Abteilungsleiter Asset Entwicklung und Realisierung Neue und Erneuerbare Assets Strom, Wien Energie</b>
14:35 Uhr	Etablierung einer Energiegemeinschaft – ein Praxisbericht <b>Andreas Schneemann, Geschäftsführer, Energie-Kompass</b>
14:55 Uhr	Conclusion & Follow-up <b>Heidrun Maier-de Kruijff, Geschäftsführerin, VKÖ</b> <b>Claudio Vitalini, Geschäftsführer, Stadtwerke Meran</b>

*Datum: 22.09.2022 von 13:00 bis 15:00 Uhr*

*Ort: virtuelle Veranstaltung (MS Teams)*