



4. SmartWerke-Workshop

Bildung & Fachkräfte

Programm

Moderation: Hans Werner Wickertsheim, Präsident des Verwaltungsrates und Geschäftsführer ad interim, Stadtwerke Meran

13:00 Uhr	Neue Herausforderungen im Personalmanagement der Stadtwerke Meran Marcus Gamper, Verantwortlicher Personal und Organisationsentwicklung, Stadtwerke Meran
13:20 Uhr	Zentrales Lehrlingsmanagement in der WSTW Gruppe – Best practice Beispiele Renate Bliedung, Leiterin Personalmanagement, Wiener Linien Benjamin Rödiger, Leiter zentrales Lehrlingsmanagement, Wiener Linien
14:00 Uhr	Servicestandards und Wissensmanagement im Kundendialog der Wiener Linien Susanne Müllner, Leiterin Kundendialog, Wiener Linien Alexander Mehr, Referent, Digitale Kundenprozesse Self-Service und Wissensmanagement, Wiener Linien
14:35 Uhr	Kapiro – Wissensmanagement für Fachkräfte Roman Benteler, Ressortleiter Digitalisierung und Projekte, Mainzer Stadtwerke AG
14:55 Uhr	Conclusion & Follow-up Heidrun Maier-de Kruijff, Geschäftsführerin, VKÖ Hans Werner Wickertsheim, Präsident des Verwaltungsrates und Geschäftsführer ad interim, Stadtwerke Meran

Datum: 10. November 2022 von 13:00 bis 15:00 Uhr

Ort: virtuelle Veranstaltung (MS Teams)